**Panasonic**

# 取扱説明書

## ルームエアコン（家庭用）

室内ユニット品番

| | |
|---|---|
| CS-V221C | CS-V251C |
| CS-V281C | CS-V281C2 |
| CS-V361C2 | CS-V401C2 |
| CS-221CV | CS-251CV |
| CS-281CV | CS-281CV2 |
| CS-361CV2 | CS-401CV2 |

室外ユニット品番

CU-V シリーズ
CU-CV シリーズ

保証書・据付工事説明書　別添付

**このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。**

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(4ページ)と仕様(25ページ)でご確認ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください
詳しくは裏表紙をご覧ください

## もくじ

# 安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

**■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

**警告**「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意**「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

**■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**

してはいけない内容（禁止事項）です。

実行しなければならない内容（強制事項）です。

**火災や感電、大けがを防ぐために**

## 警告

### 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれあり）

必ず守る

**異常・故障例**

- ブレーカーがたびたび切れる。
- こげ臭いにおいがする。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 風量が調節できない。
- 運転しても、すぐに停止する。
- 停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

### 電源のプラグやコードは

禁止

- ●ぬれた手で抜き差ししない。（感電の原因）
- ●運転中にプラグを抜かない。（放電などによる火災の原因）
- ●途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。（接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因）
- ●束ねたり、無理に曲げたりしない。（破損による発熱や発火の原因）
- ●コードを持って抜かない。（断線による発熱や火災の原因）

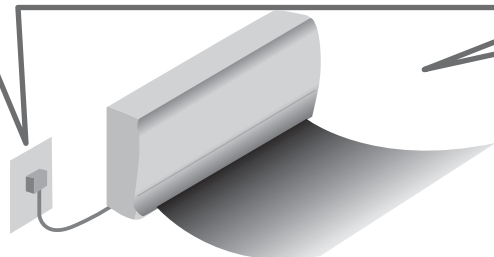
必ず守る

- ●破損した場合は使用せず、販売店へ修理を依頼する。
- ●プラグは根元まで確実に差し込む。（接触不良による感電や火災の原因）
- ●定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。（湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因）

### 必ずエアコン専用の電源コンセントを使う

必ず守る　（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

### お手入れ時には

禁止

- ●お客様自身で、内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）

### リモコン用乾電池の取り扱いは

禁止

- ●乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。（乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- ●乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。（ショートによる発火や液漏れの原因）

**据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください**

### 据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

必ず守る

- ●冷媒が漏れていないこと。（冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- ●アースや漏電しゃ断器が設置されていること。（感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ
家財などを守るために

# 注意

禁止

## 室内ユニットは

- ●ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。（水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
- ●風を動植物に直接当てない。
- ●雷が鳴り出したら、運転を停止して、エアコンに触れない。（感電の原因）
- ●精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。（品質低下などの原因）
- ●冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態（湿度80％以上）で長時間運転をしない。（室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因）
- ●水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）

禁止

## 室外ユニットは

- ●水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）
- ●側面や裏面のアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- ●据付台が破損したまま、放置しない。（落下や転倒の原因）

禁止

## ドレンホースは

- ●排水を確実にし、排水口をふさがない。（室内ユニットからの水漏れの原因）

禁止

## お手入れ時には

- ●お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）
- ●室内ユニットのアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- ●不安定な台に乗らない。

禁止

## 床などにワックスをかけるときは…

- ●エアコンを運転しない。（本体内部にワックス成分が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因）ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に換気をした後、運転してください。

必ず守る

## お手入れ時には

- ●必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- ●前面パネルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

必ず守る

## 長期間使用しないときは

- ●電源プラグを抜く。（ほこりによる発熱や発火の原因）

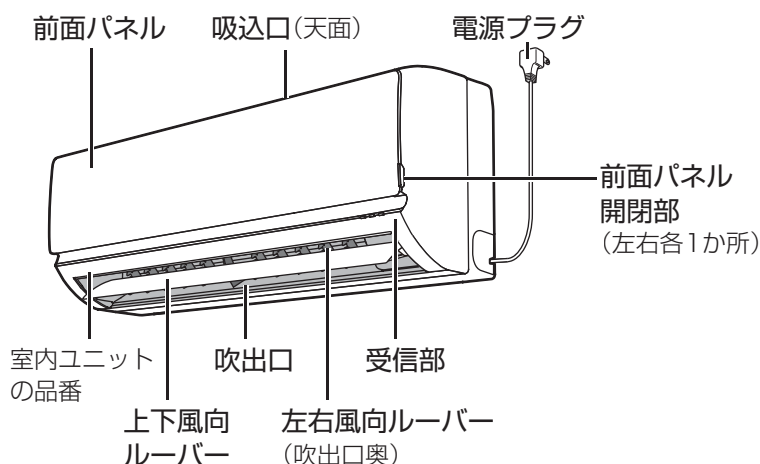
必ず守る

## 燃焼器具といっしょに運転するときは

- ●こまめに換気する。（酸素不足による頭痛などの原因）
- ●燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

必ず守る

## 据え付けや移動のときは

- ●可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。（発火の原因）

禁止

## 室内ユニットは

- ●吹出口の奥に、指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）

禁止

## 冷やしすぎない

- ●おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。（体調をくずす原因）特にお子様や高齢者にはご注意ください。

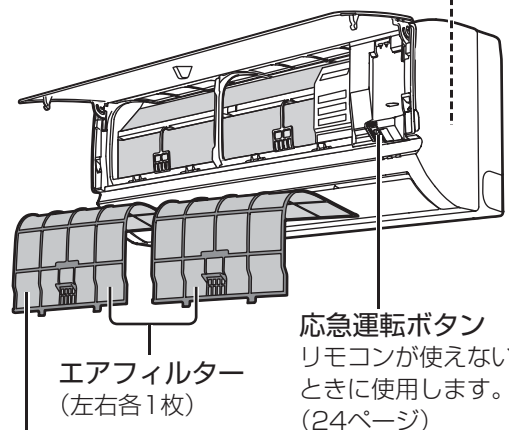
禁止

## 室外ユニットは

- ●吹出口に指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- ●上に乗ったり、物を載せたりしない。（ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因）

# 各部の名前と準備

## 室内ユニット

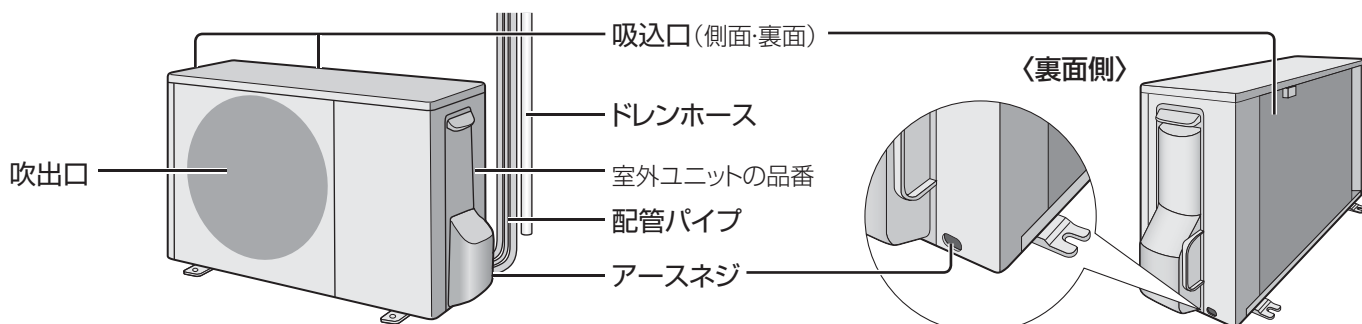
〈前面パネルを開けたとき〉

本体内部のカビの繁殖を抑える、わさび防カビパック（カビストッパー）をエアフィルターに付けることができます。

別売品
品番:CZ-SW5A
希望小売価格
（税込）:1,733円
（2010年11月現在）



## 表示部

| ランプ名 | 色 | 状態 | お知らせしている内容 |
|---|---|---|---|
| 運転 | 緑 | 点灯 | 自動･暖房･冷房･除湿切換･「nanoe(ナノイー)」運転中。（8ページ） |
| | | 点滅 | 自動･暖房運転開始時、または霜取り運転中。（20ページ） |
| タイマー | 橙 | 点灯 | おやすみ切タイマーおよび、入/切タイマー予約中。（10、11ページ） |
| | | 点滅 | 本体の異常時。（23ページ） |
| ナノイー | 青 | 点灯 | 「nanoe（ナノイー）」運転中。（8ページ） |
| におい除去 | 青 | 点灯 | におい除去･内部乾燥運転中。（12、13、16ページ） |

## 室外ユニット

※ 品番によって、形状･大きさが異なります。

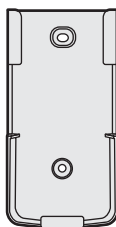
# 室内ユニット・室外ユニット・付属品

## 付属品

リモコン

乾電池（2個）

単4形
アルカリ乾電池

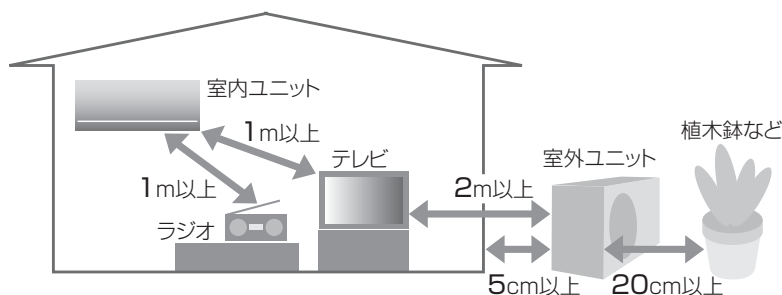
リモコンホルダー

リモコンホルダー
取付用ネジ（2本）

● リモコン表示部に傷付き防止用の保護シートを貼り付けて出荷しています。はがしてからご使用ください。

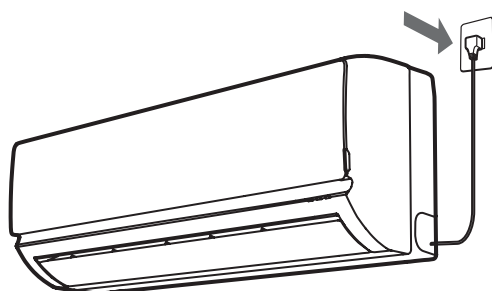
## 室内ユニット・室外ユニット周辺の確認

〈室内ユニット〉
□ 吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか？

〈室外ユニット〉
□ 積雪や植木鉢などで、吸込口や吹出口をふさいでいませんか？
□ ドレンホースの排水口がふさがれていませんか？
□ 吹出口からの風が、周囲の迷惑になっていませんか？
□ 動植物に、直接風が当たっていませんか？

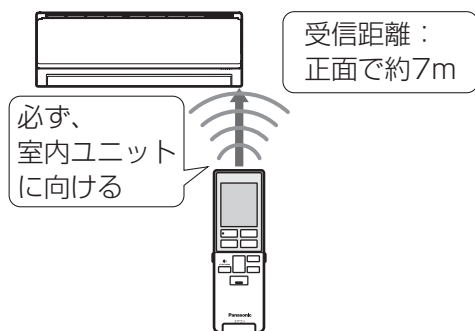
下図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。

● 火災警報器と室内ユニットの吹出口は、1.5m以上の距離をあけてください。
● 調理場や機械工場など、油煙の多い場所への設置はさけてください。
● テレビなど他のリモコンのボタンが、リモコンラック（小物入れ）などに当たり、押されていないことを確認してください。押されていると、信号が混信して受信しないことがあります。

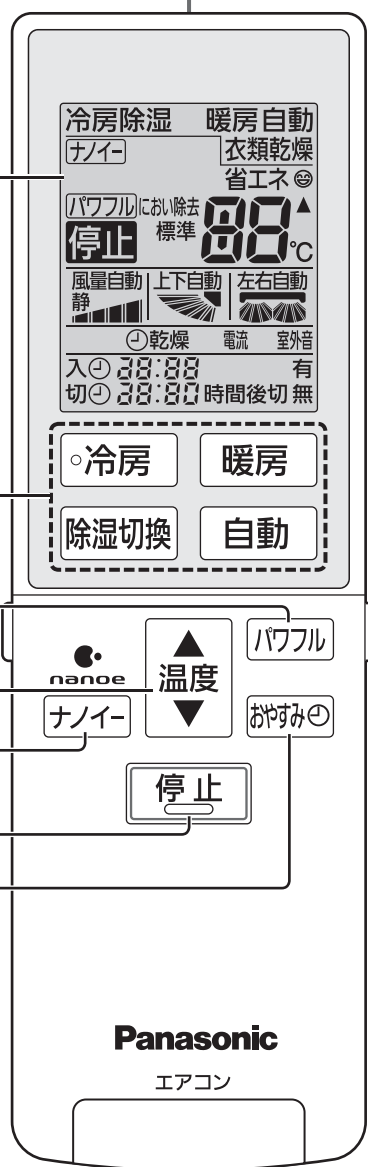
## 室内ユニットの準備

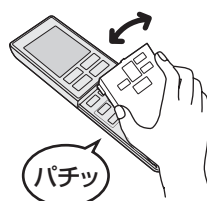
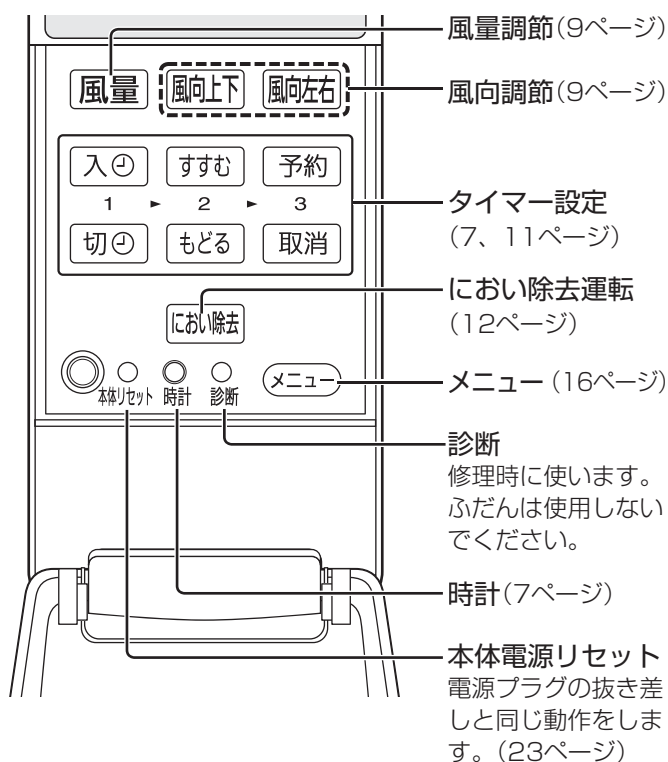
### 電源プラグを差し込む

# 各部の名前と準備

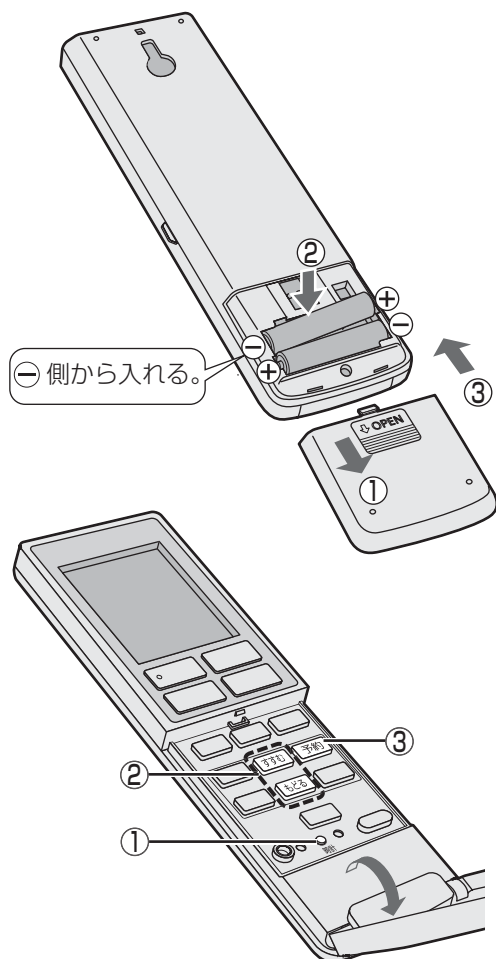
リモコン

## リモコン

### 送信部

●本体受信部へ信号を送ります。
●受信は、音でお知らせします。

| 受信音 | お知らせしている内容 |
|---|---|
| ピー | 運転を停止したとき。 |
| ピッ | 運転や設定、設定の取り消し。 |
| ピピッ | 温度設定が上限または下限温度になったとき。 |

**扉の開閉**

●静かに開閉する。
●閉じるときは、“パチッ”と音がするまで。

〈扉を開けたとき〉

# リモコンの準備と取り扱い

## ■乾電池の入れかたと時刻の合わせかた

### 1 乾電池を入れる

①裏ぶたを開け、

②乾電池を入れる。
●表示が出ないときは、乾電池を入れ直す。

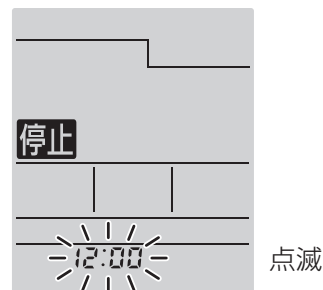
③裏ぶたを閉める。

リモコン表示部

点滅

### 2 現在時刻を合わせる

① 時計 押す。

12:00 点滅

②現在時刻を合わせる。

すすむ もどる

●押し続けると早送りします。
●夜の12時は「0:00」。

14:30 点滅

③ 予約 押す。
（時刻設定完了）

14:30 点灯

（例）午後2時30分は、「14:30」

お知らせ

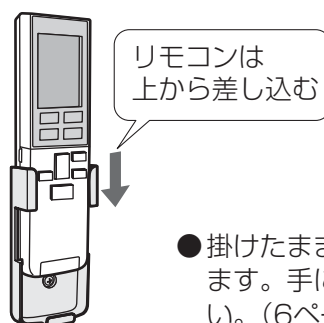
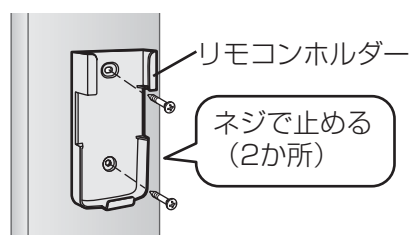
●30秒間、ボタン操作がないと、表示している時刻で設定されます。

## ■乾電池の取り扱いについて

●交換は、単4形アルカリ乾電池（LR03タイプ）を2個同時にする。（マンガン乾電池では使用期間が短くなります）
●充電式（Ni-Cd、ニッケル水素など）は使わない。（寸法･形状･性能の一部が異なるため）
●長期間使用しないときは取り出す。（液漏れの防止）

## ■乾電池の寿命について

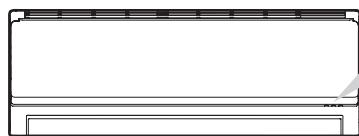
●約1年です。（受信がしにくくなったときや、リモコンの表示が薄くなったときに交換）
●付属の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、1年未満で消耗することがあります。

## ■壁に掛けて保管するとき

●掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。手に持って、本体受信部に向けてください。（6ページ）

# 運転する（冷房・暖房・除湿切換・自動・「nanoe(ナノイー)」）

お買い上げ時には、冷房などと同時に運転するように設定されています。

■ 設定温度を変えたいとき

- 設定範囲：16℃～30℃
- 除湿は運転開始時の室温を標準に－3℃～＋1℃の範囲で調節できます。
- 衣類乾燥、「nanoe(ナノイー)」だけの運転時には調節できません。

## 暑いとき

**冷房**

●運転開始時、約1分間風が出ないことがあります。（本体内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）

## 寒いとき

**暖房**

●運転開始時、冷風が出るのを防ぐため数分間風が出ないことがあります。（風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。）

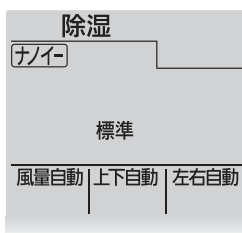
## 湿気を取りたいとき 洗濯物を乾かしたいとき

**除湿切換**

除湿
ナノイー
標準
風量自動　上下自動　左右自動

●押すたびに

→**除湿**：冷やさず湿気を取る
↓
**冷房除湿**：冷やしながら湿気を取る
↓
**衣類乾燥**：洗濯物や布団を乾かす

●冷房除湿は、運転開始から約30秒間送風後、約1分間風が出ないことがあります。（本体内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）
●衣類乾燥は、風向を調節して風を洗濯物に当ててください。

## 運転の種類を自動で選んでくれる

**自動**

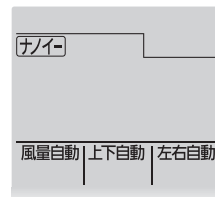
●設定温度などに応じて、「冷房・暖房・冷房除湿」のいずれかを自動で選びます。

## 肌のうるおいや髪のまとまり感、お部屋のにおいが気になるとき

**ナノイー**

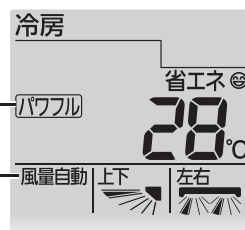
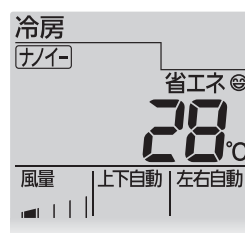
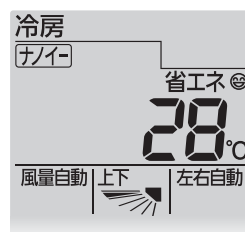
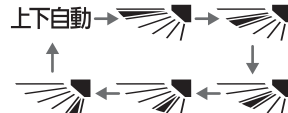
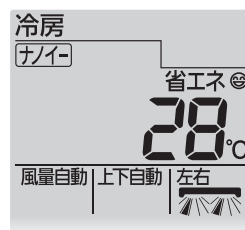
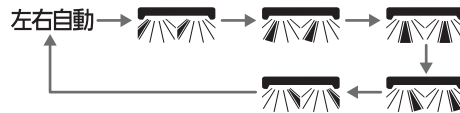
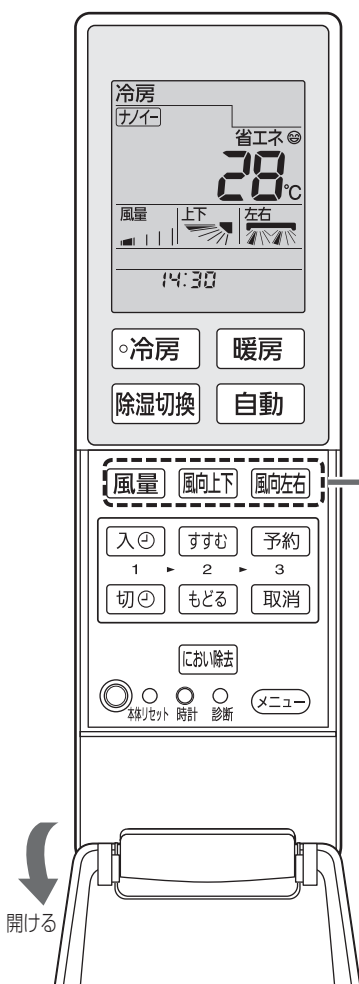
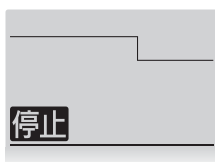
ナノイー
風量自動　上下自動　左右自動

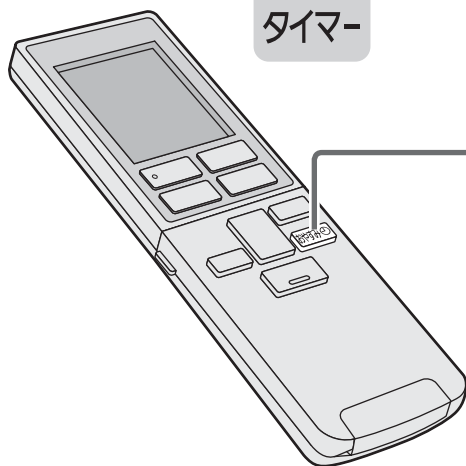
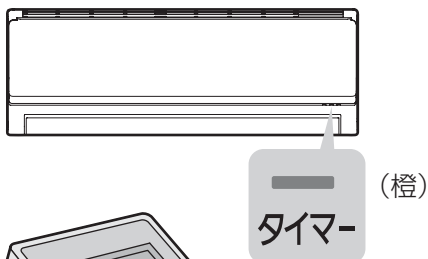
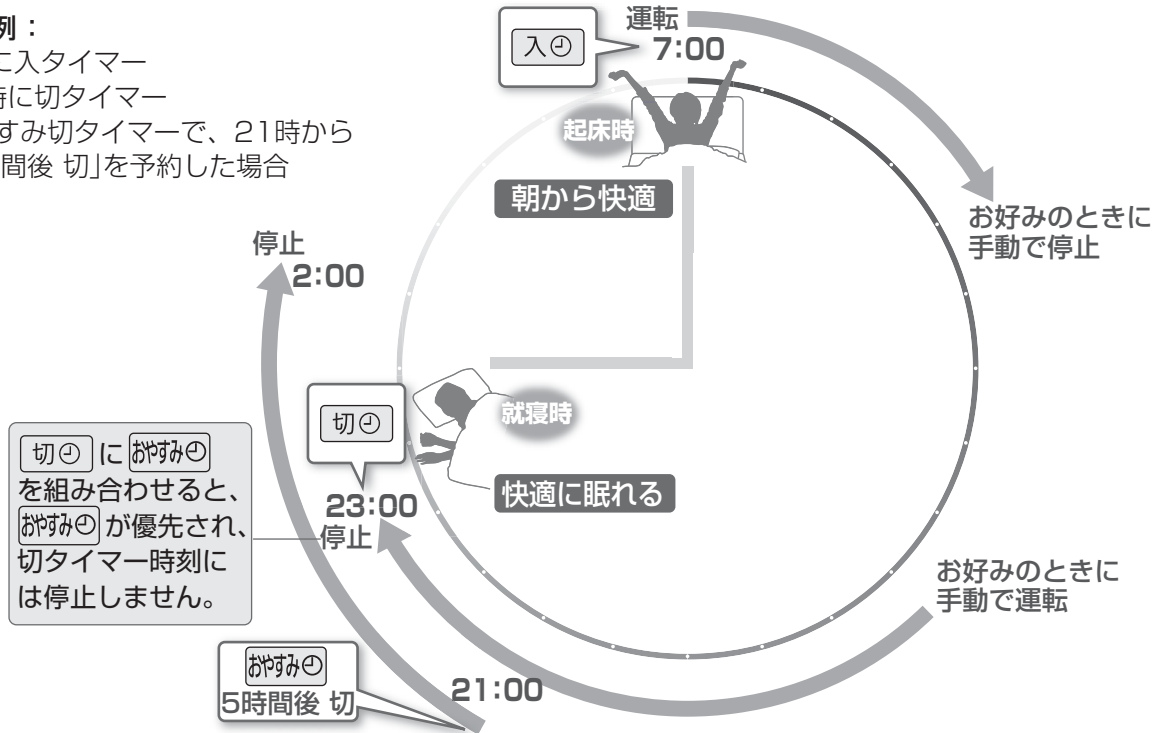
●停止中に押すと単独で運転できます。

●冷房などとの同時運転中に押すと、取り消されます。

**お知らせ**

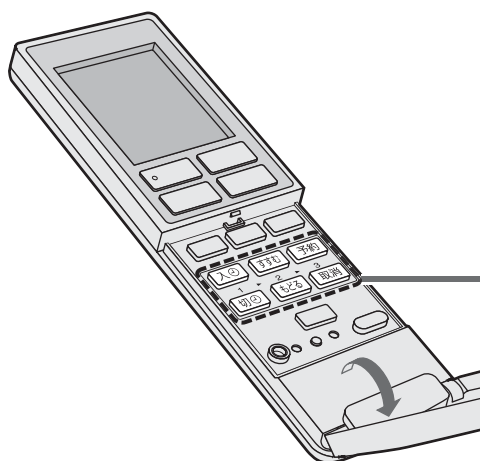
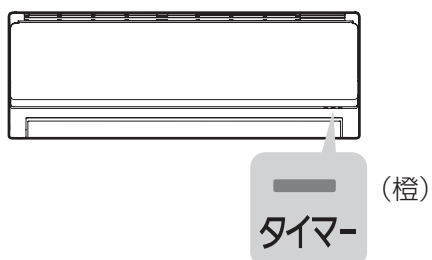
●冷房は28℃以上、暖房は20℃以下（省エネ推奨温度）に設定すると、リモコンに「省エネ😊」を表示します。

# 風量・風向を選ぶ

冷房感・暖房感を
より強く感じたいとき
パワフル
運転中に
パワフル
「パワフル」の表示を確認
風量自動になります
冷房
省エネ
28℃
風量自動
上下
左右
●温度は、表示より冷房・冷房除湿で低め、暖房で高めになります。
●風量は「風量自動」になり、調節できません。
●「風量」を押すと、パワフルは取り消され、前に設定した風量になります。
●衣類乾燥と「nanoe(ナノイー)」だけの運転時には設定できません。
■取り消すとき
もう一度「パワフル」を押す
風量
運転中に
風量
ナノイー
風量
上下自動
左右自動
●押すたびに
風量自動
風量静
●「風量自動」の風の動きは (18ページ)
●「風量静」は、能力を抑えた静かな運転です。
●衣類乾燥と「nanoe(ナノイー)」だけの運転時は「風量自動」になり、調節できません。
風向上下
運転中に
風向上下
●押すたびに
上下自動
●「上下自動」の風の動きは (18ページ)
風向左右
運転中に
風向左右
●押すたびに
左右自動
●「左右自動」の風の動きは (18ページ)
冷房
暖房
除湿切換
自動
風向上下
風向左右
入
すすむ
予約
切
もどる
取消
におい除去
本体リセット
時計
診断
メニュー
14:30
開ける
■停止するとき
停止
リモコン表示部
停止

# タイマーを使う

決めた時間がたつと、自動で運転を停止する「おやすみ切タイマー」と、決めた時刻に自動で運転の「入」「切」ができる「入タイマー」と「切タイマー」があります。
「入/切タイマー」は、一度予約をすると、毎日繰り返されます。

お知らせ

●おやすみ切タイマーで運転している間は、冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐため、温度や風量、風向をリモコンの設定とは関係なく次のように自動調節します。
設定温度に近づいたとき、またはおやすみ切タイマー設定から1時間たつと、
・設定温度は冷房、除湿･冷房除湿時に約1℃上がり、暖房時に約1℃下がります。
・風量は弱くなります。上下自動時は、上下風向ルーバーが水平に向くことがあります。

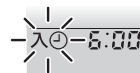
予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(7ページ)

# 決めた時刻に運転・停止
# 入／切タイマー

## ■入タイマー の予約

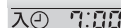
例:7時を予約する

**1** 入◷ を押す

**2** 時刻を設定する すすむ もどる

入◷ 7:00

● 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。
(夜の12時は「0:00」)

**3** 予約する 予約

入◷ 7:00

## ■切タイマー の予約

例:23時を予約する

**1** 切◷ を押す

切◷ 0:00

**2** 上記の手順 2 ～ 3 で時刻を設定し予約する

## ■ 予約時刻の変更は ➡

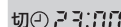
予約と同じ手順1～3で変更する。

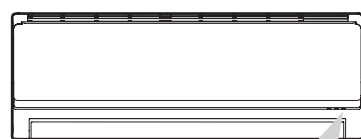
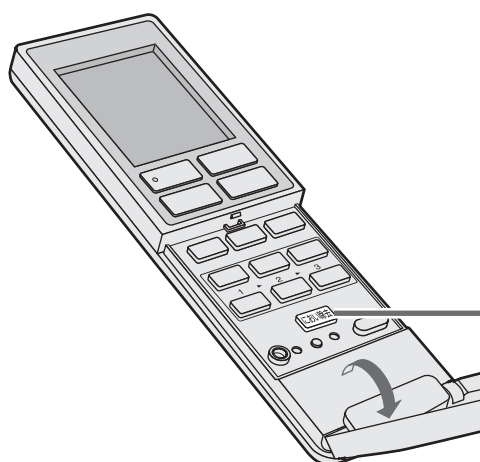
## ■ 予約の取り消しは ➡

入◷ または 切◷ を選んで 取消 を押す。

(すべての予約を取り消すときは、「取消」のみを押す。)

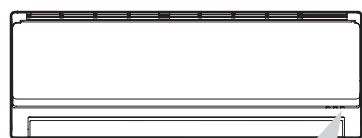
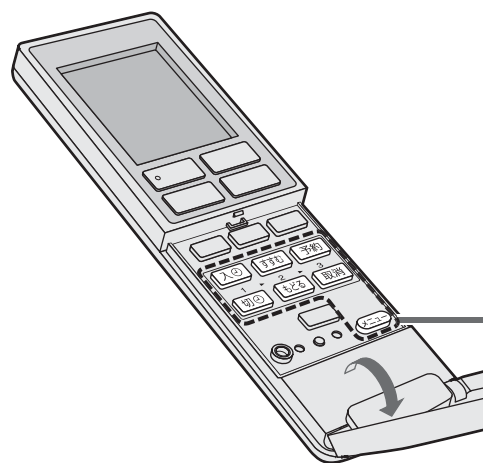
### お知らせ

● 入タイマーは、予約時刻に室温が設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約40分前)
● 予約をすると、現在時刻は消えます。
● 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

# 本体内部をきれいにお使いいただくために…

本体内部に付着した、におい成分を除去する運転(におい除去運転)を、冷房･除湿のシーズン前後におすすめします。

お知らせ

- ●冷房などの運転中に「におい除去」を3秒以上押すと、約20分間、におい除去運転をした後、元の運転状態に戻ります。
- ●におい除去運転中は、室内温度と湿度が上がり、においが出てきますので、窓を開けるなど換気をしてください。
- ●におい除去運転の使用を続けても、においが気になるときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店または修理ご相談窓口へご依頼ください。(27ページ)

冷房と除湿切換の運転停止後に、本体内部のカビの繁殖を抑える運転（内部乾燥運転）をすることができます（16ページ）。ただし、おやすみ切タイマーで停止したときは、内部乾燥運転しません。冷房や除湿切換を１日以上連続運転するとき、または、おやすみ切タイマーで毎回停止を続けるときは、1日1回、決めた時刻に運転する内部乾燥タイマー予約をおすすめします。

- 室内ユニットのタイマーランプは点灯しません。
- 予約時刻になると、内部乾燥運転を行います。（最長約90分間）
- 上下風向ルーバーを閉じたまま運転します。

■ 予約時刻を確認するときは

➡ 入 を5秒間押す。
（予約時刻が表示され、約30秒後、元の表示に戻る）

■ 予約を取り消すときは

➡ ① 入 を5秒間押し、リモコン表示部の「乾燥」が点滅したら
② 取消 を押す。
（リモコンから 表示が消えます。停止中に取り消すと「乾燥」表示も同時に消えますが、乾燥の設定は取り消されません。）

お知らせ

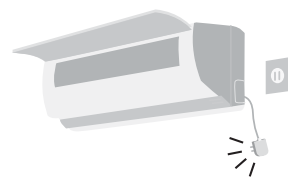
- 冷房または除湿切換を30分以上運転･停止したときは、タイマー予約時刻に関係なく内部乾燥運転を行います。
- タイマー予約運転は、冷房などの運転をおやすみ切タイマーで停止するなど、自動で内部乾燥運転ができていなかった場合に動作します。（予約時刻までに一度でも内部乾燥運転したときや、冷房または除湿切換を30分以上運転していなかったときは、予約時刻がきても乾燥運転を行いません。）
- 冷房などを30分以上運転中に、予約時刻がくると、内部乾燥運転を行い、その後、元の運転状態に戻ります。
- 「入タイマー」や「切タイマー」（11ページ）と同時刻に内部乾燥運転の予約ができます。
このときは、内部乾燥運転が優先され、乾燥運転終了後、入／切タイマーで運転･停止します。

# お手入れ

●お手入れの前に、必ず運転を止め、電源プラグを抜いてください。

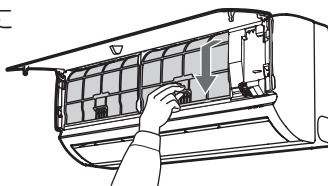
##  警告

禁止

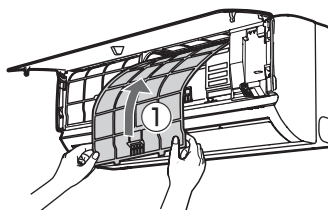
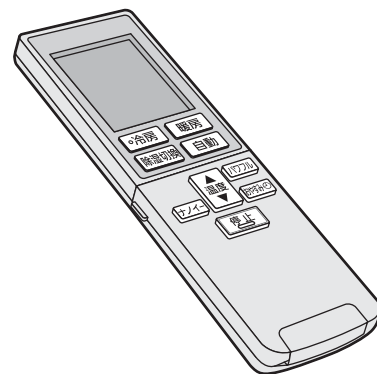
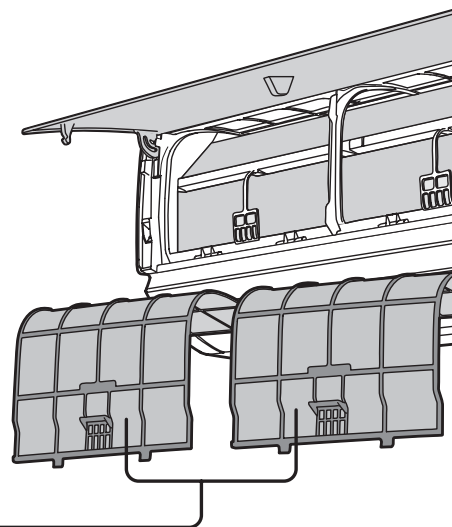
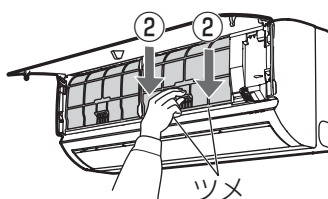
**お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）**
お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。

## エア フィルター

約2週間に 1回

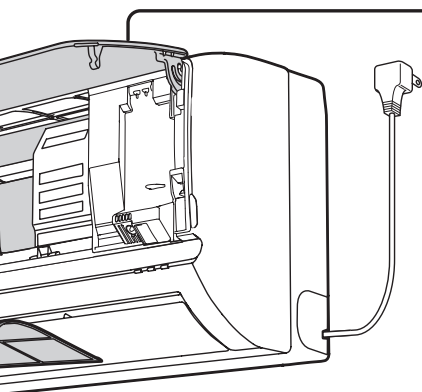
### 前面パネルを開け、エアフィルターをはずす（左右）

・少し持ち上げ、手前に引き下げる。

●汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を薄め、つけ置き洗いしてください。

■取り付けかた

① 本体に沿わせて入れ、

② ツメ（2か所）を本体に差し込む。

■エアフィルターを破損したときは…

お手入れなどで、こわれたときは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWD001313（1枚）
希望小売価格（税込）：630円
（2010年11月現在）

●汚れがひどいときは、薄めた台所用洗剤（中性）で水洗い。

## 本体・リモコン

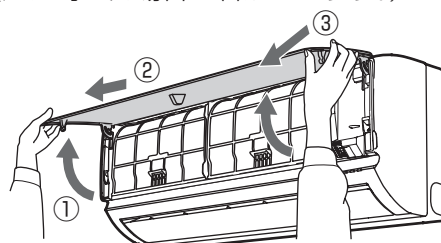
**柔らかい布でからぶきする**

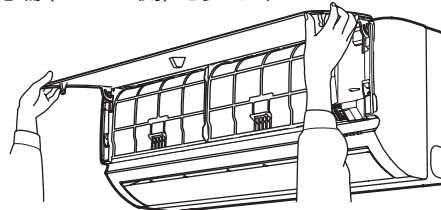
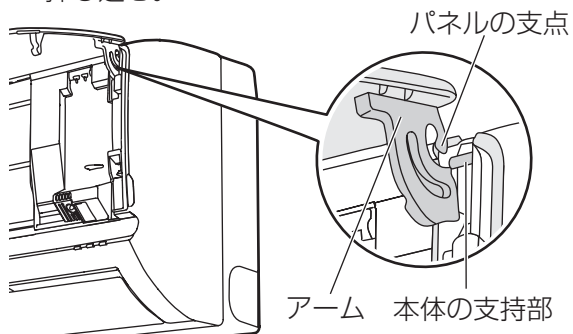
●ひどい汚れは、水またはぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。
●化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きに従ってください。

## 前面パネル

汚れが気になったら

**前面パネルを開けてはずす**

① 止まるまで押し上げ、
② 左(または右)に寄せ、
③ 手前に引いてはずす。
(左に寄せた場合は右からはずす。)

■取り付けかた

① 前面パネルを水平に持ち、先端(アーム側)を少し下げて

② パネルの支点を本体の支持部に合わせて押し込む。

■水洗いするときは…

柔らかい布やスポンジで、軽くふくように洗う。
**次のものは使わない。(変色や変形、傷の原因)**

●タワシのような堅いもの
●シンナーやみがき粉
●漂白剤
●40℃以上のお湯

■乾かすときは…

水気を十分ふき取るか、陰干しする。
**次のようなもので乾かさない。(変色や変形の原因)**

●ストーブ
●ドライヤー
●直射日光

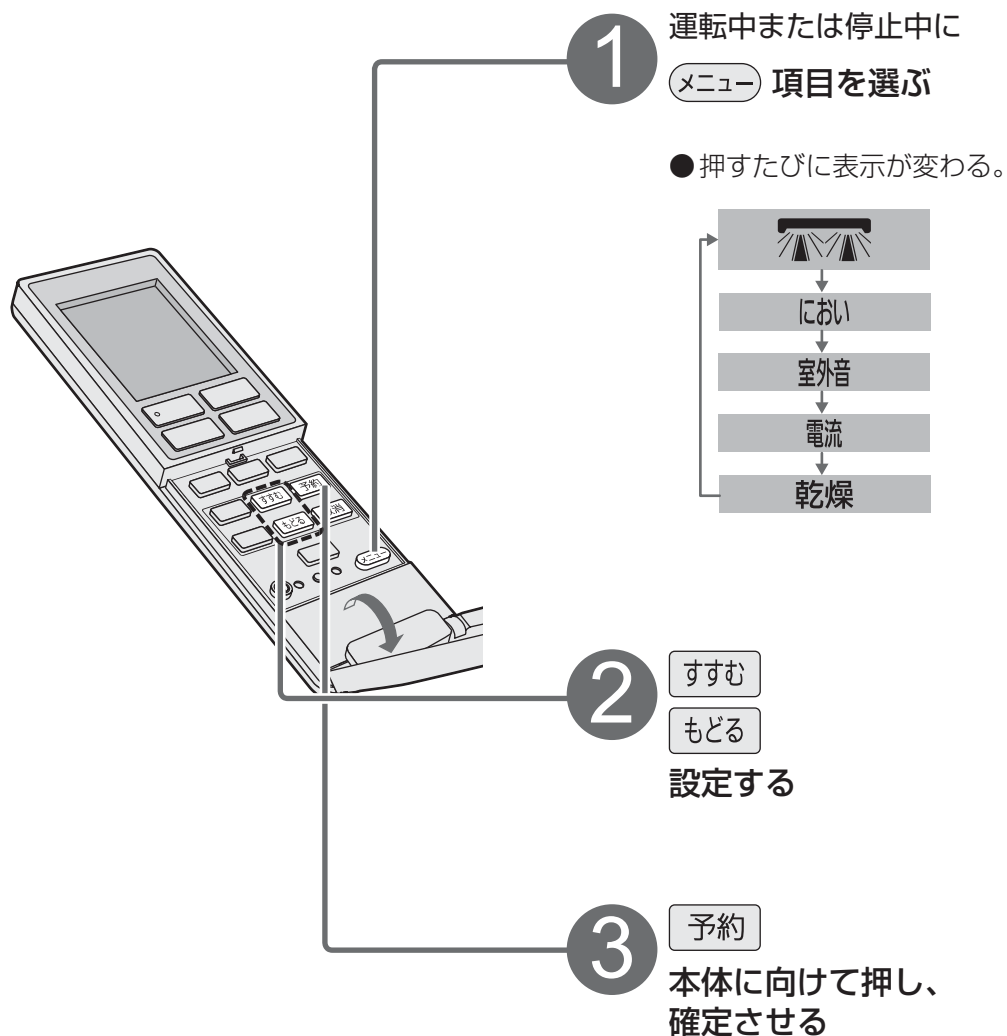
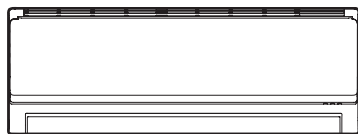
お手入れ

# 設定を変えたいとき

1. 運転中または停止中に
   (メニュー) 項目を選ぶ
   - ●押すたびに表示が変わる。
2. すすむ もどる
   設定する
3. 予約
   本体に向けて押し、
   確定させる

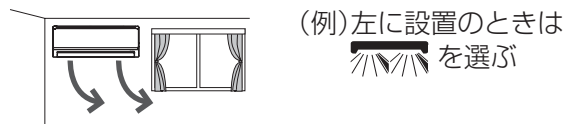
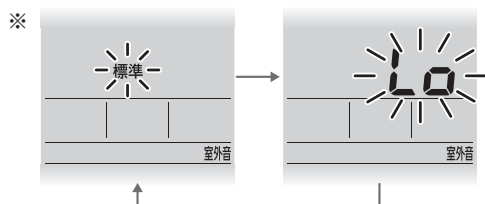
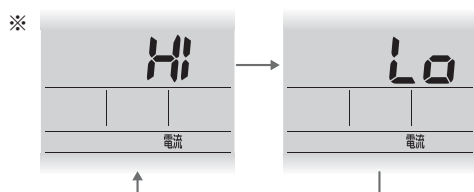
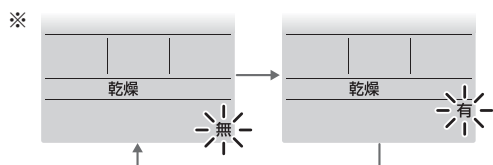
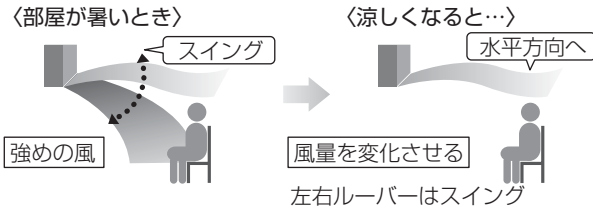
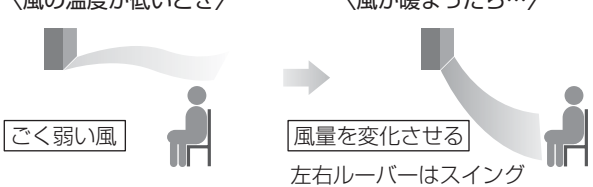
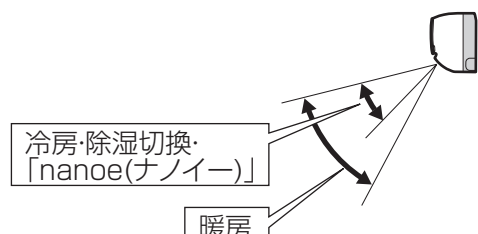
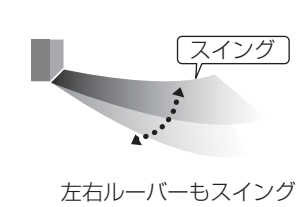
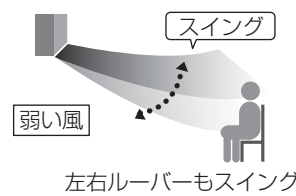
■途中で操作を中止するときは
➡ 取消

項目

- 風をお部屋の中心に送るために
  
- 運転開始時のにおいが気になるとき（風量手動時）
  におい
- 暖房時の室外ユニットの運転音が気になるとき
  室外音
- ブレーカー容量が足りないとき
  電流
- 本体内部のカビの繁殖を抑制したいとき
  乾燥

お知らせ

- ●30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。
- ●メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとリモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。
  （本体は変更した内容を記憶しています。）

設置状況やお好みに合わせて、お買い上げ時に設定している内容を変えることができます。

| 設定のしかた | お知らせ |
|---|---|
| 室内ユニットの設置状況を、本体に記憶させます。<br>設置位置が ※●中央 ●左側 ●右側<br>    | ●設置や移設をしたときは、必ず設定してください。<br><br>(例)左に設置のときは を選ぶ |
| 冷房と冷房除湿の風量自動で運転開始時には、室内ユニットに付着したにおい(生活臭)が出るのを防ぐ「においカット機能」が働きます。風量手動時にも「においカット機能」を設定し、においが出るのを防ぐことができます。<br>※<br><br> | ●運転開始時、においを出したくないときは「におい 有」にします。<br>(ただし、すぐに風が出ません。)<br>●「におい 無」に設定すると、続けて「におい 自動 有」を表示し、風量自動時の設定も同様に変えることができます。(20ページ) |
| ※<br><br> | ●「室外音 Lo」のときは、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。<br>●室温が設定温度に近いときなどは、「室外音 Lo」を選んでも、運転音が下がらない場合があります。 |
| ※<br><br> | ●「電流Lo」に設定すると、冷房や暖房などの能力が低下します。 |
| 冷房と除湿切換の運転停止後に、室内ユニット内部を乾燥する運転を行います。<br>(冷房または除湿切換の運転を30分以上続けたとき)<br>※<br><br> | ●「乾燥 有」に設定すると、自動や冷房、除湿切換の運転停止後、におい除去ランプが点灯、上下風向ルーバーを閉じたまま、内部乾燥運転(送風→暖房→送風)します。最長約90分間運転後、自動で停止します。<br>(おやすみ切タイマーで停止したときは、運転しません。)<br>●リモコン表示例<br><br><br>運転中に「乾燥」を表示<br>(暖房運転時には表示されません)<br>●冷房や除湿切換を一日以上連続運転するとき、または、おやすみ切タイマーで毎回停止するときは、1日1回、決めた時刻に運転させる内部乾燥タイマー予約をしてください。(13ページ)<br>■内部乾燥運転を途中で停止するとき<br>停止 を押す |

※は、お買い上げ時の設定です。

# 運転のしくみと風の動き

より快適にお使いいただくために、知っておいてください。
運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

| 運転の種類としくみ | 風の動き(風量･風向自動のとき) |
|---|---|

## 冷房

●運転条件
設定温度20℃以上、
室内湿度90%以下、
屋外温度21℃～43℃

●風量自動の運転開始時
本体内部についた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。
(においカット機能)

●パワフル、風量自動時の運転中
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

### パワフル

〈部屋が暑いとき〉
スイング
強めの風

〈涼しくなると…〉
水平方向へ
風量を変化させる
左右ルーバーはスイング

### 自動(風量･風向)

## 暖房

●運転条件
屋外温度24℃以下

●運転開始時
運転ランプが点滅。
冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。
(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間､冷たい風が出ることがあります。)

●運転中
室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度を少し下げます。このとき、冷たい風が出るのを防ぐため、風量は自動的に弱くなります。
(風量手動のときは、弱くならないことがあります。)

●霜取り運転中
屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットについた霜を溶かす間は、運転ランプが点滅し、風が止まります。
(最長約12分間)
溶けた霜は室外ユニットから排水します。

### パワフル

〈風の温度が低いとき〉※
ごく弱い風

〈風が暖まったら…〉
風量を変化させる

※風量手動からパワフルに設定すると、下向きに強い風が出ることがあります。

### 自動(風量･風向)

〈風の温度が低いとき〉
ごく弱い風

〈風が暖まったら…〉

## 自動

●屋外･室内･設定の各温度に応じて、暖房･冷房･冷房除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに自動で選びなおします。

●運転開始時
運転の種類を選ぶため、運転ランプが約30秒間点滅します。

■上下風向ルーバーの可動範囲(目安)

| 運転の種類としくみ | | | | | 風の動き（風量・風向自動のとき） |
|---|---|---|---|---|---|
| 除湿切換 | ● 運転条件<br>屋外温度<br>1℃以上<br>● 運転開始時<br>室温検知のため、約30秒間送風します。<br>● 室温約16℃以上のときは、やや冷たい風が、室温約16℃未満のときは、やや暖かい風が出ます。 | 除湿 | ● 設定温度は、運転開始時の室温を「標準」に微調節できます。（8ページ）ただし、屋外温度が低いときなどに、室温が下がることがあります。 | パワフル |  |
| | | | | 自動（風量・風向） |  |
| | | 冷房除湿 | ● 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくと、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。<br>● 風量自動の運転開始時<br>本体内部についた生活臭が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。（においカット機能）<br>● パワフル・風量自動の運転中<br>ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。 | パワフル |  |
| | | | | 自動（風量・風向） |  |
| | | 衣類乾燥 | ● 強力な除湿運転をします。<br>温度・風量は調節できないので、お部屋に人がいないときをおすすめします。<br>また、布団乾燥もでき、「nanoe（ナノイー）」を併用すると、就寝中に付着した布団のにおいを軽減します。 | 自動（風量・風向） |  |
| nanoe（ナノイー） | ●発生条件<br>室内温度：<br>約5℃～約35℃<br>（露点温度<br>約2℃以上）<br>相対湿度：<br>約30%～約85%<br>（お部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。） | | ●肌のうるおい、髪のまとまり感を保ちます。<br>（肌や髪への効果は、季節・周囲環境（温度・湿度）、使用時間、個人によって異なります。）<br>●お部屋のにおいを軽減、菌やカビの繁殖を抑制します。カーテンなどに付着したにおい（タバコや料理臭）や菌にも効果があります。また、衣類乾燥運転を併用すると、部屋干しの洗濯物のにおいや、就寝中に付着した布団のにおいを軽減します。<br>（菌やカビの抑制は、密閉空間での効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。また、脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。（25ページ））<br>●加湿効果はありません。 | 自動（風量・風向） |  |

# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

## ナノイーで加湿はできますか？

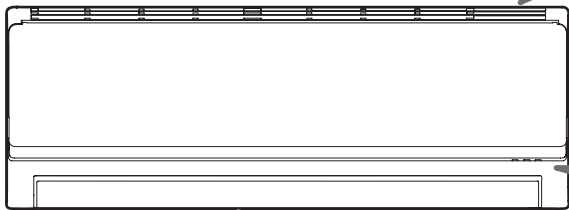
●加湿機能はありませんので、加湿機などを併用してください。

## 「ポコポコ」という音がする

●ドレンホース内の水が逆流している音です。特に高層マンションなど、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、室外に強い風が吹いているときに発生します。部屋の吸気口を開けることで解消されることもあります。逆流防止部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。

## 運転ランプが点滅する

次のときに点滅します。そのままお待ちください。

●自動運転開始時に、運転の種類を選んでいるとき。
●暖房運転開始時。
●暖房運転時の霜取り運転中。
●入タイマー予約時の運転開始前。
予約時刻に設定温度近くになるよう、早めに運転を開始します。その運転開始時刻を決めるために、室温を検知している間、点滅します。

## 運転開始時、すぐに風が出ない

●冷房時は、室内ユニットに付着した生活臭が、風とともに出るのを防ぐためです。
約1分間お待ちください。
➡ すぐに風を出したいときは、「におい 無」の設定後、「におい 自動 無」を設定してください。（16ページ）

●暖房時は室内温度が低いとき、冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまでに数分かかる場合があります。(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。)

**タイマーランプ(橙)が点滅しているときは、異常をお知らせしています**(23ページ)

## 上下風向ルーバーがスイングしない

●暖房や除湿のときは、風が動くと寒く感じるため、スイングしないようにしています。

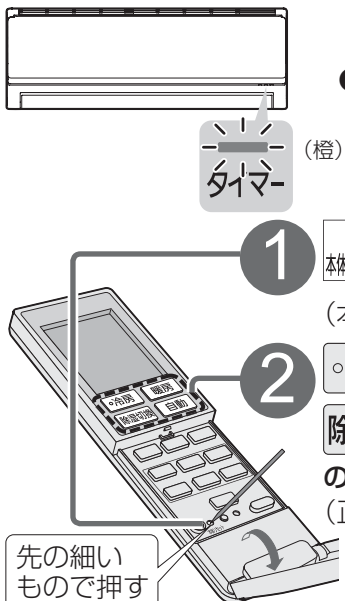
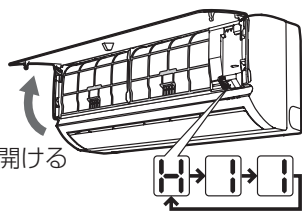
## 室外ユニットから水や湯気が出る

●暖房時には、室外ユニットで除湿した水が出ます。また、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付きます。その霜が溶けて水や湯気となって出るためです。
排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 入タイマー時刻よりも早く運転を開始する

●予約時刻に室温が設定温度近くになるように、早めに運転を始めます。（最長約40分前）

| | 症状 | 原因→対応 |
| --- | --- | --- |
| 本体 | 運転しない | ●ブレーカーが「切」になっていませんか？<br>●電源プラグがはずれていませんか？ |
| | よく冷えない、暖まらない | ●「風量静」で運転していませんか？室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。<br>→風量を変更するか、パワフル運転をおすすめします。（9ページ）<br>●エアフィルターが汚れていませんか？（14ページ）<br>●「電流Lo」を設定していませんか？電流が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。（16ページ）<br>●屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しないことがあります。<br>→他の暖房器具との併用をおすすめします。<br>●室内･室外ユニットの吹出口･吸込口をふさいでいませんか？<br>→周辺の障害物を取り除いてください。（5ページ）<br>●換気扇やガスコンロを使用していませんか？ |
| | 暖まるまでに時間がかかる | ●「室外音 Lo」を設定していませんか？暖房能力が制限されるため設定温度に到達するまで時間がかかります。<br>→早く暖めたいときは「室外音 標準」に変更してください。（16ページ） |
| | 冷房や冷房除湿時、霧が出ているように見える | ●部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。 |
| | 除湿運転で室内温度が下がる | ●設定温度で「＋1℃」を選んでいても、屋外温度が低い場合は温度が下がることがあります。 |
| | 吹出口などに露が付く | ●冷房や冷房除湿時に、設定温度を20℃未満にしていませんか？<br>→20℃以上にしてください。<br>●におい除去運転を途中で停止し、続けて冷房や冷房除湿運転をすると、本体内部や吹出口に露が付くことがあります。<br>→冷房や冷房除湿運転するときは、時間を空けて行ってください。 |
| | 温度調節や風量調節ボタンなどで運転する | ●リモコンの表示を確認してください。停電時など、リモコンの表示と運転が一致していないときにボタンを押すと、リモコンの表示内容が送信されるためです。<br>→停止ボタンで停止してください。 |
| | タイマー予約時刻になっても運転や停止しない | ●現在時刻は合っていますか？<br>→正しく合わせて、再度予約を行ってください。（7、11ページ） |
| | 運転中、上下風向ルーバーが勝手に動く | ●冷房や暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づいたとき、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。 |
| | 停止時、上下風向ルーバーが閉じない | ●運転中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？<br>→本体電源リセットボタンを押してください。（6ページ） |
| | 勝手に運転を開始する、停止する | ●「入タイマー」「切タイマー」で運転の「入」「切」時刻を予約していませんか？一度予約をすると毎日繰り返されます。（10ページ） |
| | 室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる | ●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。<br>→エアコン周辺を、こまめにお掃除することをおすすめします。 |

# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

| | 症状 | 原因→対応 |
|---|---|---|
| ランプ | 本体ランプが暗い、見えにくい | ●室内ユニット表示部（ランプ）の明るさを暗めに設定していませんか。（24ページ） |
| ランプ | 停止後、におい除去ランプが点灯する | ●内部乾燥運転中ではありませんか？「乾燥 有」に設定すると停止後、上下風向ルーバーを閉じたまま内部乾燥運転、におい除去ランプが点灯します。（13、16ページ） |
| ランプ | ナノイーランプが運転途中で消灯する | ●ナノイー機能の異常が考えられます。<br>→お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| リモコン | 受信しない | ●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近くなっていたりしませんか？<br>→乾電池を交換してください。（7ページ）<br>●リモコンを本体の受信部に向けていますか？（6ページ）<br>●インバーター照明がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。<br>→お買い上げの販売店にご相談ください。<br>●テレビやビデオのリモコンのボタンが押された状態になっていませんか？（リモコンラックなどに収納されている場合、詰め過ぎによってボタンが押された状態になり、その信号と混信して、受信しない場合があります。） |
| リモコン | 表示が薄い、出ない | ●乾電池が消耗していませんか？→乾電池を交換してください。（7ページ）<br>●＋－が逆になっていませんか？→＋－は正しく入れてください。（7ページ） |
| リモコン | タイマー予約ができない | ●時刻表示「12：00」が点滅していませんか？<br>→現在時刻を合わせてください。（7ページ） |
| リモコン | リモコンで風量調節ができない | ●暖房運転中は、室内温度がリモコン設定温度に近づくと、室内温度が上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度と風量を少し下げます。 |
| リモコン | 設定温度が勝手に変わる<br>現在時刻「12：00」が点滅し、時刻合わせができない | ●乾電池が消耗していませんか？<br>消耗してくると、リモコンの表示が変わったり、操作ができなくなったりすることがあります。 |
| 風 | すぐに冷風・温風が出ない | ●停止後すぐに再運転したときは、エアコン保護のため約3分間送風になります。→お待ちください。 |
| 風 | 風がにおう | ●じゅうたんやカーテンなどにしみ込んでいる生活臭が、空気の循環によって出てくることがあります。<br>→気になるときはお買い上げの販売店にご相談ください。<br>●冷房から除湿や暖房に切り換えた場合、約5分間におうことがあります。<br>＜におい除去ランプ点灯時＞<br>●本体内部に付いたにおいを室内へ吹き出します。→換気をしてください。 |
| 風 | 運転中に風が止まる | ＜冷房除湿の風量自動（においカット設定）時＞<br>●運転開始時、約30秒間送風後、生活臭が風とともに出るのを防ぐためです。→約1分間お待ちください。<br>＜冷房と冷房除湿の風量自動（においカット設定）時＞<br>●ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。<br>＜冷房除湿時＞<br>●室内温度が設定温度に近づいたときに、約5分間風が止まります。<br>＜暖房時＞<br>●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。（霜取り運転）<br>→しばらくお待ちください。（最長約12分間） |

| | 症状 | 原因→対応 |
|---|---|---|
| 風 | 風量が勝手に変わる | ● 室内外の状況や設定温度、設定風量によっては、風量が変化することがあります。 |
| 風 | 暖房の運転開始時や運転中に風が寒く感じる | ●風量を  に設定していませんか？強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まるまでに風を吹き出します。風が寒く感じるときは、「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。<br>●リモコンで設定した温度より室温が上がりすぎるのを防ぐために、自動的に風の温度を少し下げます。このとき、風が寒く感じるのを防ぐため、風量も弱くなります。（風量手動のときは、弱くならないことがあります。） |
| 音 | “ブシュッ”という音 | ●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り換わる音です。 |
| 音 | “ピシッ”“パキッ”という音 | ●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。 |
| 音 | 水の流れるような“シャー”“ボコボコ”という音 | ●エアコン内部に冷媒ガスが流れているためです。 |
| 音 | “シャー”という音 | ●「nanoe（ナノイー）」が発生している音です。<br>→就寝時など音が気になるときは、「nanoe（ナノイー）」を取り消してください。（8ページ） |
| 音 | “ピピッ”という音（受信音） | ● リモコンの温度設定が上限または下限温度になったことをお知らせしています。 |
| 音 | “ピピピピ”という音 | ●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。（タイマーランプ点滅）<br>→約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店にご連絡ください。 |

# タイマーランプが点滅するときは…

## 操作

●“ピピピピ”という音がすることもあります。

1 本体リセット 押す
（本体電源がリセット）

2 冷房 暖房 除湿切換 自動 **のいずれかを押す**
（正常動作確認のため）

## 対応

■ タイマーランプが点滅しなければ、そのままご使用ください。

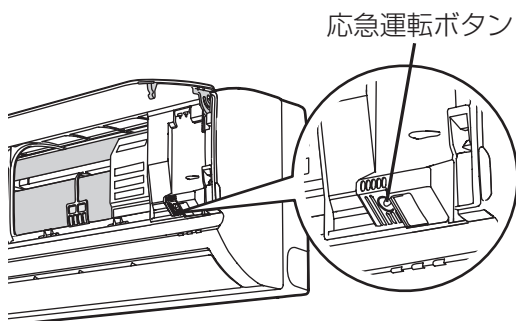
■ タイマーランプが点滅したら…

1 3桁の英数字を確認
●H□□ または F□□

2 運転を停止後、電源プラグを抜き、3桁の英数字を販売店にご連絡ください

●英数字がH23、H27、H28の場合のみ、修理をするまで一時的に運転できます。（受信音“ピピピピ”）
ただし、H23のときは除湿運転できません。

# こんなときは…

## リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき

リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番:CWA75C3786X
希望小売価格(税込):3,990円
(2010年11月現在)

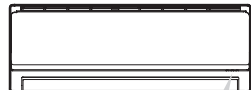
**本体で応急運転ができます。**

①電源プラグを差し込む。
②前面パネルを開けて、「応急運転」を押す。

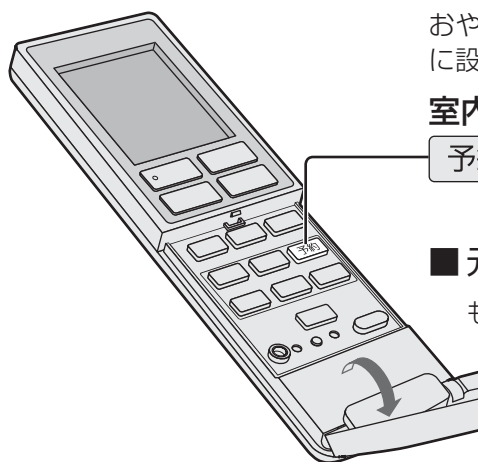
■ 停止するとき ➡ もう一度押す。

お知らせ

● 設定25℃の自動運転となり、温度調節などはできません。(「nanoe(ナノイー)」を設定していたときは同時運転)
● 風向は、リモコンで設定していた風向になり、風量は自動になります。
(いったん電源プラグを抜き差しすると、風向も自動になります)
● 「応急運転」を5秒間押すと、強制冷房運転になります。(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

## 室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを変えたいとき

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。

**室内ユニットに向けて**
予約 **を5秒以上押す**(受信音"ピッ")

■ 元に戻すとき
もう一度 予約 を5秒以上押す。

## 停電になったとき

● 運転は停止します。
通電後、改めて運転してください。
● タイマー予約は、取り消されます。
通電後、もう一度予約してください。(11ページ)

## 1つの部屋で2台のエアコンを使いたいとき

● リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。
お買い上げの販売店にご相談ください。

## 室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

● お買い上げの販売店に取り付けをご依頼ください。(別売品)

# 仕様

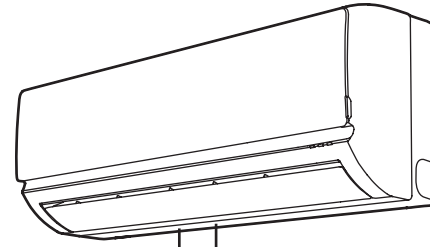
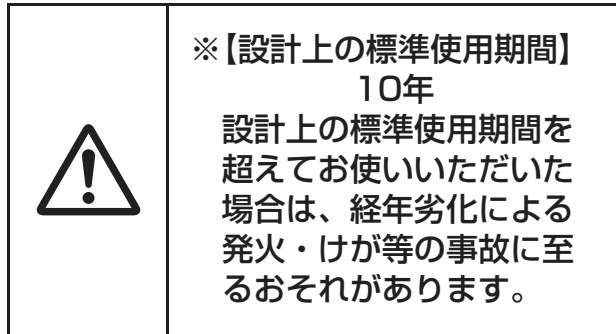
| 種類 | | 冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター） | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Vシリーズ 室内ユニット／室外ユニット品番 | | CS-V221C | CU-V221C | CS-V251C | CU-V251C | CS-V281C | CU-V281C | CS-V281C2 | CU-V281C2 | CS-V361C2 | CU-V361C2 | CS-V401C2 | CU-V401C2 |
| CVシリーズ 室内ユニット／室外ユニット品番 | | CS-221CV | CU-221CV | CS-251CV | CU-251CV | CS-281CV | CU-281CV | CS-281CV2 | CU-281CV2 | CS-361CV2 | CU-361CV2 | CS-401CV2 | CU-401CV2 |
| 電源 | | 単相100 V　50／60 Hz 両用 | | | | | | 単相200 V　50／60 Hz 両用 | | | | | |
| 電源プラグ形状 | | | — | | — | | — | | — | | — | | — |
| 冷房 定格能力（kW） | 標準 | 2.2（0.5~3.0） | | 2.5（0.5~3.2） | | 2.8（0.5~3.2） | | 2.8（0.6~3.4） | | 3.6（0.6~4.1） | | 4.0（0.6~4.3） | |
| 冷房 定格消費電力（W） | 標準 | 475（135~750） | | 530（135~800） | | 655（135~800） | | 625（155~860） | | 1,080（155~1,350） | | 1,290（155~1,480） | |
| 冷房 エネルギー消費効率 | | 4.63 | | 4.72 | | 4.27 | | 4.48 | | 3.33 | | 3.10 | |
| 冷房 運転電流（A） | | 5.25 | | 5.85 | | 7.25 | | 3.35 | | 5.80 | | 6.90 | |
| 冷房 運転音（dB） | | 44 | 45 | 45 | 46 | 45 | 46 | 45 | 46 | 45 | 48 | 45 | 48 |
| 冷房 冷房面積の目安 | 鉄筋アパート南向き洋室 | 15 m²／9畳 | | 17 m²／10畳 | | 19 m²／12畳 | | 19 m²／12畳 | | 25 m²／15畳 | | 28 m²／17畳 | |
| 冷房 冷房面積の目安 | 木造南向き和室 | 10 m²／6畳 | | 11 m²／7畳 | | 13 m²／8畳 | | 13 m²／8畳 | | 16 m²／10畳 | | 18 m²／11畳 | |
| 暖房 定格能力（kW） | 標準 | 2.2（0.4~4.1） | | 2.8（0.4~4.7） | | 3.6（0.4~5.0） | | 3.6（0.5~5.2） | | 4.2（0.5~6.2） | | 5.0（0.5~7.3） | |
| 暖房 定格能力（kW） | 低温 | 3.0 | | 3.4 | | 3.6 | | 3.8 | | 4.5 | | 5.3 | |
| 暖房 定格消費電力（W） | 標準 | 405（125~1,190） | | 550（125~1,300） | | 795（125~1,310） | | 765（145~1,450） | | 990（145~1,830） | | 1,300（145~2,370） | |
| 暖房 定格消費電力（W） | 低温 | 1,050 | | 1,150 | | 1,160 | | 1,280 | | 1,620 | | 2,100 | |
| 暖房 エネルギー消費効率 | | 5.43 | | 5.09 | | 4.53 | | 4.71 | | 4.24 | | 3.85 | |
| 暖房 運転電流（A） | | 4.50 | | 6.10 | | 8.80 | | 3.90 | | 5.05 | | 6.60 | |
| 暖房 運転音（dB） | | 46 | 46 | 46 | 46 | 47 | 46 | 47 | 46 | 47 | 49 | 47 | 50 |
| 暖房 暖房面積の目安 | 鉄筋アパート南向き洋室 | 10 m²／6畳 | | 13 m²／8畳 | | 16 m²／10畳 | | 16 m²／10畳 | | 19 m²／12畳 | | 23 m²／14畳 | |
| 暖房 暖房面積の目安 | 木造南向き和室 | 8 m²／5畳 | | 10 m²／6畳 | | 13 m²／8畳 | | 13 m²／8畳 | | 15 m²／9畳 | | 18 m²／11畳 | |
| 通年エネルギー消費効率 | | 5.9 | | 5.9 | | 5.9 | | 5.9 | | 5.0 | | 5.0 | |
| 区分名 | | A | | A | | A | | A | | C | | C | |
| 質量（kg） | | 8.0 | 18.5 | 8.0 | 20.5 | 8.0 | 22 | 8.0 | 30 | 8.0 | 29 | 8.0 | 29 |
| 外形寸法（高さ×幅×奥行）（mm） | 室内ユニット | 280×780×229 | | | | | | | | | | | |
| 外形寸法（高さ×幅×奥行）（mm） | 室外ユニット | 530×655×275 | | | | | | 540×780×289 | | | | | |

- この仕様値は、JIS C 9612(日本工業規格)に基づいた数値です。
- 室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
- リモコンで「停止」のときの消費電力は電源が単相100Vの場合0.8W、単相200Vの場合0.9Wです。(タイマー予約時は約1.0W)
- 室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店にご相談ください。

■「nanoe（ナノイー）」の効果（除菌・抗アレル物質）について

| 効果 | 試験機関 | 試験方法・結果（実使用空間での実証結果ではありません。） |
|---|---|---|
| 空気中に浮遊、カーテンなどに付着した菌の繁殖を抑制 | （財）北里環境科学センター | 浮遊菌は10m³の密閉容器内にて4時間後、付着菌は1m³の密閉容器内にて24時間後に菌の繁殖が99%以上抑制されることを確認。試験は、いずれも1種類の菌で実施。 |
| 花粉などアレル物質の活動を抑制 | パナソニック電工解析センター（株） | ELISA法にて、45 Lの試験容器内のアレル物質(1種類)の活動が2時間後に99%抑制されることを確認。 |
| | 信州大学 | 電気泳動法にて、45 Lの密閉容器内のアレル物質(3種類)のアレルゲン性が1時間で低減されることを確認。 |
| 室内ユニット内部の菌やカビの繁殖を抑制 | （財）日本食品分析センター | 42Lの密閉容器内にて菌（2種類）の繁殖が3時間後に99%以上抑制、カビ（3種類）の繁殖が5日後に抑制されることを確認。 |

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

| | |
|---|---|
|  | ※【設計上の標準使用期間】<br>10年<br>設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。 |

※【設計上の標準使用期間】とは？
- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。
また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の
標準使用期間を設定するための標準使用条件による

| | | | |
|---|---|---|---|
| 環境条件 | 電源電圧 | | 製品の定格電圧による |
| | 周波数 | | 50 Hzまたは60 Hz |
| | 冷房 | 室内温度 | 27 ℃（乾球温度） |
| | | 室内湿度 | 47 %（湿球温度19 ℃） |
| | | 屋外温度 | 35 ℃（乾球温度） |
| | | 屋外湿度 | 40 %（湿球温度24 ℃） |
| | 暖房 | 室内温度 | 20 ℃（乾球温度） |
| | | 室内湿度 | 59 %（湿球温度15℃） |
| | | 屋外温度 | 7 ℃（乾球温度） |
| | | 屋外湿度 | 87 %（湿球温度6 ℃） |
| | 設置条件 | | 製品の据付工事説明書による標準設置 |
| 負荷条件 | 住宅 | | 木造平屋、南向き和室、居間 |
| | 部屋の広さ | | 製品能力に見合った広さの部屋(畳数) |
| 想定時間 | 1年間の使用日数 | | 東京モデル<br>冷房6月2日から9月21日までの112日間<br>暖房10月28日から4月14日までの169日間 |
| | 1日の使用時間 | | 冷房　9時間／日<br>暖房　7時間／日 |
| | 1年間の使用時間 | | 冷房：1,008時間／年<br>暖房：1,183時間／年 |

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火･けが等の事故に至るおそれがあります。

# 保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・使いかた・お手入れ などは
## ■まず、お買い上げ先へご相談ください。
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　（　　　）　－
お買い上げ日　　年　月　日

## 修理を依頼されるときは
「故障かな?」(20 ～ 23ページ)「タイマーランプが点滅するときは…」(23ページ)でご確認のあと、直らないときは、運転停止後、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名　ルームエアコン
●品　番　CS-○○○○(仕様参照)
●異常の内容　できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**
保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし冷媒回路については5年間です)
●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※修理料金は次の内容で構成されています。

| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
|---|---|
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |

※補修用性能部品の保有期間 10年
当社は、このルームエアコンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
●「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは……
ホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-692
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル　0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

## ■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 拠点 | 電話 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札幌 | (011)894-1251 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭川 | (0166)22-3011 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯広 | (0155)33-8477 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函館 | (0138)48-6631 | 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） |
| 東北地区 | 青森 | (017)775-0326 | 青森市大字浜田字豊田364 |
| | 秋田 | (018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩手 | (019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮城 | (022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山形 | (023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福島 | (024)991-9308 | 郡山市亀田1丁目51-15 |
| 首都圏地区 | 栃木 | (028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群馬 | (027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨城 | (029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼玉 | (048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 |
| | 千葉 | (043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東京 | (03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 |
| | 山梨 | (055)222-5822 | 甲府市宝1丁目4-13 |
| | 神奈川 | (045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 |
| | 新潟 | (025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石川 | (076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富山 | (076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福井 | (0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長野 | (0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静岡 | (054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛知 | (052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐阜 | (058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 高山 | (0577)33-0613 | 高山市花岡町3丁目82 |
| | 三重 | (059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋賀 | (077)582-5021 | 守山市水保町1166番地の1 |
| | 京都 | (075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大阪 | (06)7730-8888 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 |
| | 奈良 | (0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | (073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 |
| | 兵庫 | (078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥取 | (0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米子 | (0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松江 | (0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出雲 | (0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜田 | (0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡山 | (086)242-6236 | 岡山市北区田中138-110 |
| | 広島 | (082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山口 | (083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香川 | (087)868-6388 | 高松市勅使町152-2 |
| | 徳島 | (088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高知 | (088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛媛 | (089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福岡 | (092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐賀 | (0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長崎 | (095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大分 | (097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮崎 | (0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊本 | (096)367-6067 | 熊本市健軍本町12-3 |
| | 天草 | (0969)22-3125 | 天草市港町18-11 |
| | 鹿児島 | (099)250-5657 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 |
| | 大島 | (0997)53-5101 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 |
| 沖縄地区 | 沖縄 | (098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0510

●ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

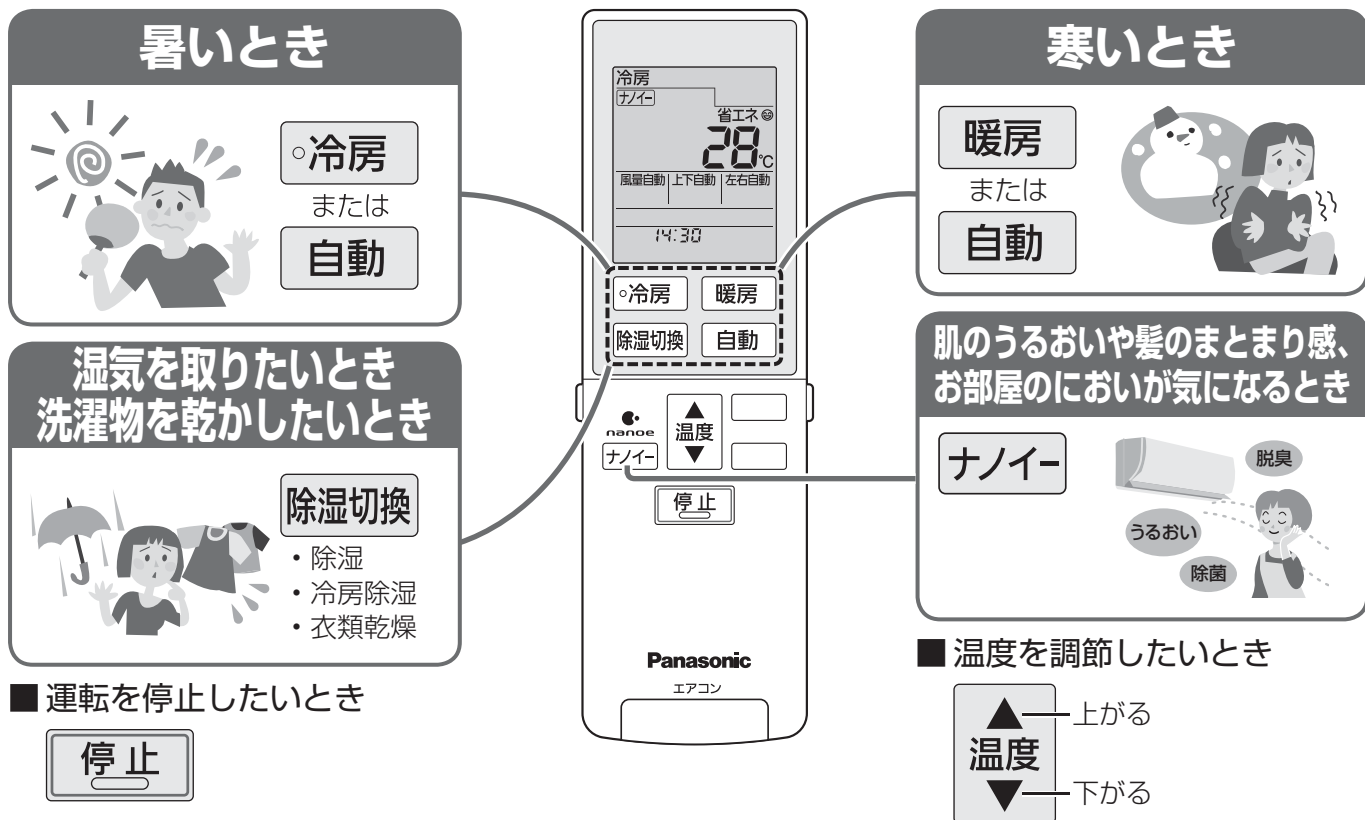
# 簡単操作早見表

● 運転の種類を選んで、温度を調節します。（くわしくは8～9ページ）

■ 運転を停止したいとき

停止

■ 温度を調節したいとき

温度 ▲ 上がる ▼ 下がる

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

| | |
|---|---|
| 特典 1 | お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる |
| 特典 2 | 使い方など商品情報をスムーズに入手できる |
| 特典 3 | エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる |

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用のルームエアコンの点検を！

こんな症状はありませんか

- ブレーカーがたびたび切れる。
- 運転中にこげ臭いにおいがする。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなり、変色している。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- 異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止　**事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。**

**【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】**

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

家庭用エアコンには最大で$CO_2$（温暖化ガス）3,600 kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

- これは、エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを認識いただくための表示です。
- 取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただくと、確実にフロン類の適正処理がされます。

廃棄時にご注意願います！　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。


パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット

〒525-8520　滋賀県草津市野路東２丁目３番 1-1 号



F567798
CH1110NST1011